DOSSIER PATIENT AÉROMÉDICAL

# Le navigant, le médecin, l'autorité : un seul dossier numérique.

Un dossier unique et chiffré, conforme aux gabarits officiels de la DGAC, tenu à jour par les AeMC et les AME, consulté directement par l'autorité, sans aucun échange de fichiers.

Classes 1 · 2 · 3 · LAPL · PNC | Part-MED · Part-ATCO.MED | Gabarits officiels DGAC | Hébergement HDS | Espace navigant

**1** dossier par navigant, un numéro unique à vie

**0** fichier à transmettre à l'autorité

**2** règlements EASA intégrés : Part-MED, Part-ATCO.MED

**1500+** tests automatisés à chaque livraison

L'ENJEU

## Le papier n'a plus sa place dans l'aptitude aéronautique.

Conçu de A à Z pour la visite d'aptitude, Dedicto rend les formulaires réglementaires interactifs, repère les valeurs hors norme dès leur saisie et rassemble l'historique du navigant. **L'autorité consulte les dossiers directement.**

### Le navigant

Depuis son espace personnel : remplit et signe le formulaire de demande, signe sa décision, présente un certificat vérifiable.

→

### Le centre AeMC ou l'AME

Saisit les rapports d'examen, rend la décision par classe et délivre le certificat.

→

### L'autorité

Consulte les dossiers de tous les AeMC et AME, traite les renvois et rend sa propre décision.

**Un seul dossier par navigant, un seul référentiel réglementaire, une même lecture pour tous.**

01 · FIDÉLITÉ

### Les gabarits officiels, à l'item près.

L'autorité retrouve ses propres formulaires : chaque rapport et chaque certificat suit le gabarit en vigueur, rempli depuis le dossier.

02 · VIGILANCE

### Les seuils réglementaires veillent.

Chaque valeur est comparée aux seuils dès sa saisie. Le jugement reste celui du médecin.

03 · TRANSPARENCE

### L'autorité voit ce que voit le médecin.

Lecture directe, renvois traités dans l'application, journaux inaltérables.

### Conçu avec des médecins

Chaque écran a été pensé et validé avec ceux qui l'utilisent en visite.

### De l'AME au réseau

Du médecin examinateur seul aux réseaux d'AeMC, sous le contrôle de l'autorité.

### Un référentiel sourcé

Chaque règle cite son article Part-MED ou Part-ATCO.MED.

### Accompagnement

Mise en place, formation des équipes, support dédié.

LE PARCOURS DE VISITE

# Six étapes, un seul fil.

Chaque spécialiste saisit son rapport quand il reçoit le navigant, et le médecin-chef décide. Les étapes requises sont déduites des périodicités réglementaires.

**01 — Rendez-vous**
Classes, type d'examen, rapports requis

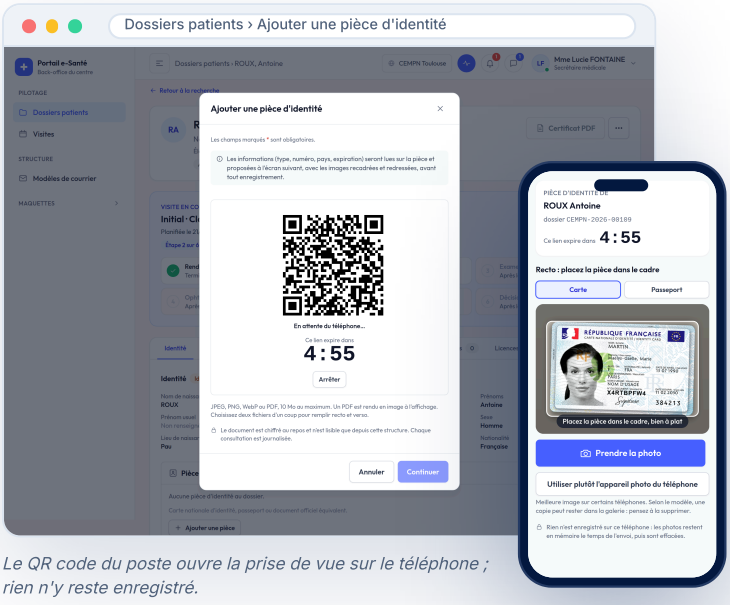
**02 — Demande**
Formulaire 17a, en ligne ou sur tablette

**03 — Examen général**
Rapport 17b, examen clinique

**04 — Ophtalmologie**
Rapport 17d, selon la périodicité

**05 — ORL**
Rapport 17e, selon la périodicité

**06 — Décision**
Synthèse, décision par classe, certificat




*Le QR code du poste ouvre la prise de vue sur le téléphone ; rien n'y reste enregistré.*

## Avant et à l'accueil

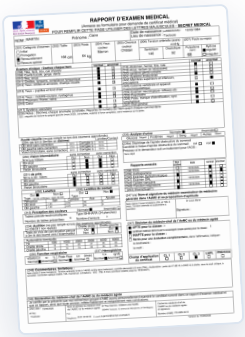
- Le navigant remplit sa **demande** et donne ses **consentements** depuis son espace, ou sur une tablette au centre.
- Pièce d'identité **photographiée au téléphone** par QR code, bande MRZ **lue automatiquement**.
- Avant toute création, **recherche du navigant** parmi les dossiers existants, tolérante aux accents et aux fautes de frappe : **pas de dossier en double**.

## Pendant la visite

- **Saisie guidée, rapports complets** : clôture impossible tant qu'un élément obligatoire manque.
- **Comptes rendus d'examens** (audiogramme, ECG…) joints au dossier, ou simplement photographiés au téléphone.
- **Synthèse médicale** par rubriques (allergies, traitements, antécédents…) : chaque modification garde son auteur et sa version précédente.
- Consentements et décision **signés par le navigant** sur tablette ou via son espace personnel.

FIDÉLITÉ RÉGLEMENTAIRE

# Les gabarits de la DGAC, remplis depuis le dossier.



Le document produit n'est pas une imitation : **c'est le gabarit officiel en vigueur**, rempli case par case.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17a | Demande de certificat | 17b | Examen médical | 17d | Ophtalmologie |
| 17e | ORL | 17j | Essais et réception | 17K | Parachutistes |
| 5b3 | Équipage de cabine | CM | Certificats classes 1, 2, 3, LAPL et parachutiste | | |

**FIGÉ À LA SIGNATURE**
Signature et cachet du praticien, empreinte SHA-256 recontrôlée à chaque lecture.

**JAMAIS EFFACÉ**
Une réouverture crée une nouvelle version ; l'ancienne reste consultable.

**SIGNÉ DE BOUT EN BOUT**
Du rapport du praticien à la décision acceptée par le navigant, chaque étape porte sa signature.

L'ESPACE DU NAVIGANT

# Le navigant prépare sa visite, de chez lui.

Une application à part, sur téléphone ou ordinateur, ouverte par le centre à la création du dossier. Le navigant y trouve ce qui le concerne, et seulement cela.

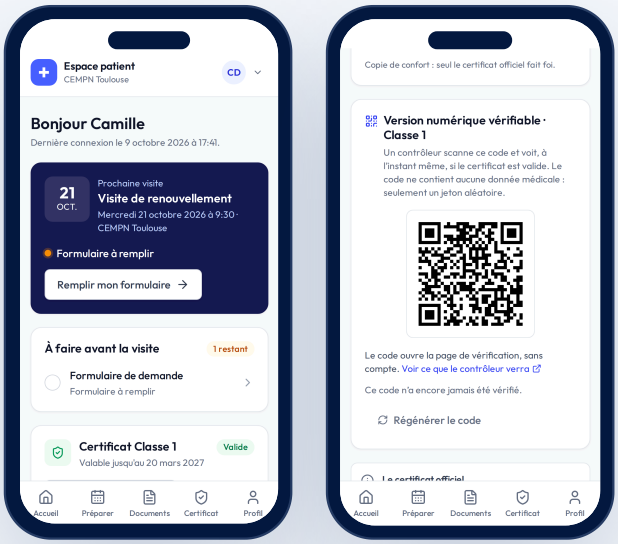
**01 — Invitation**
Lien envoyé par le centre à la création du dossier

**02 — Activation**
Date de naissance, conditions d'utilisation, mot de passe

**03 — Demande**
Formulaire 17a rempli et signé, chez soi ou sur tablette

**04 — Décision**
Documents lus, consentements signés

**05 — Certificat**
Version numérique vérifiable par QR code




*Pensé d'abord pour le téléphone, en français et en anglais.*

### Avant la visite

- Le **formulaire de demande officiel** en ligne, rubrique par rubrique, numéroté comme le papier, enregistré à chaque saisie et **signé** à la fin.
- **Rappels par courriel** à J-7 et J-2 s'il n'est pas transmis.

### À l'accueil du centre

- Sur la **tablette du centre**, par un QR code affiché au poste : session à usage unique, limitée au formulaire, même brouillon, **signature au stylet**.

### Après la visite

- **Décision signée** : le navigant lit les documents, accepte les consentements des rapports, ou refuse.
- **Certificat vérifiable** : un contrôleur scanne le QR code et voit, sans compte, s'il est valide à l'instant. Aucune donnée médicale.
- **Ses documents**, dont le formulaire contresigné par le médecin.

SON COMPTE

## Simple pour le navigant, sûr pour le centre.

**Activation contrôlée**
Lien à usage unique, date de naissance vérifiée, trois essais ; conditions d'utilisation acceptées et prouvées.

**Connexion protégée**
Compte suspendu après cinq échecs ; appareils connectés révocables, journal de sécurité.

**Un profil fiable**
Le navigant signale une erreur ou propose une correction ; le centre valide.

**Multilingue**
Dans la langue choisie par le navigant, sur téléphone comme sur ordinateur.

UNE FRONTIÈRE

## Ouvert sur internet, séparé du dossier médical.

**RIEN N'ENTRE SANS ÊTRE DEMANDÉ**
L'espace n'appelle jamais le dossier : c'est le dossier qui dépose et relève, selon un contrat versionné.

**RIEN DE MÉDICAL EXPOSÉ**
Ni rapport d'examen, ni résultat, ni motif de décision ; seulement ce que le navigant a saisi ou reçu.

**DEUX BASES ÉTANCHES**
Ni base, ni comptes, ni clés en commun : une intrusion dans l'espace ne donne aucun accès au dossier.

**LA MÊME EXIGENCE**
Données personnelles chiffrées par l'application, avec le même mécanisme que le dossier et une clé qui lui est propre.

VIGILANCE ET DÉCISION

# Les seuils veillent, le médecin décide.

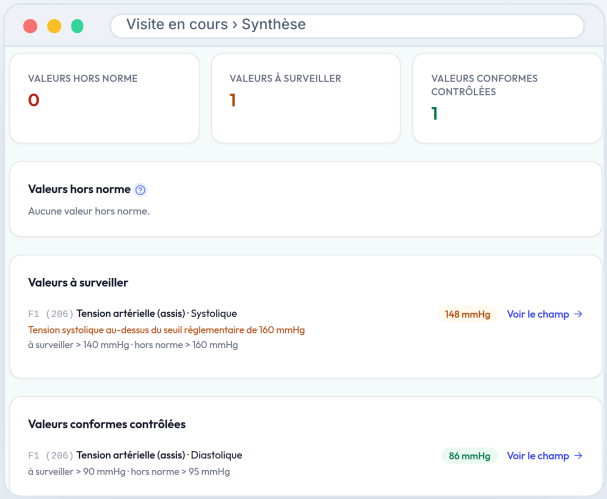
Chaque valeur chiffrée est comparée aux seuils du référentiel selon la classe, le sexe et l'âge. Avant de décider, le médecin lit la synthèse de tous les écarts.

- Plus de **50 seuils** (tension, vision, audiométrie, biologie), chacun relié à sa référence Part-MED ou Part-ATCO.MED.
- Alerte **dans le champ** à la saisie, puis reprise dans la **synthèse** avant décision.

**0** hors norme | **2** à surveiller | **46** conformes

Apte | Apte avec limitations | Inapte | Renvoi à l'autorité

- **Décision par classe**, validée par le seul médecin-chef habilité.
- **Limitations codifiées** (TML, VDL, SIC, OML…) ; **validités et échéances** calculées.
- Certificat émis sur le **gabarit officiel**.




POUR L'AUTORITÉ

## L'autorité, au cœur du dispositif.

**CENTRE**
**Renvoi du dossier**
Le médecin soumet le dossier à l'autorité et motive son renvoi.

→

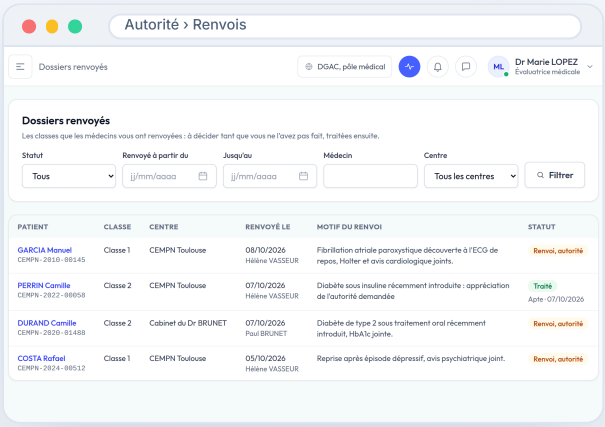
**AUTORITÉ**
**Liste de travail**
Filtrée par statut, période, médecin, centre.

→

**AUTORITÉ**
**Décision de l'évaluateur**
Apte, avec ou sans limitations, ou inapte.

→

**NAVIGANT ET CENTRE**
**Certificat et notification**
Émis au nom de l'autorité ; médecin prévenu.




- Tous les dossiers de toutes les structures, **en lecture seule**, sans fichier à demander.
- **Chaque consultation est journalisée** sur le dossier consulté.
- **Un numéro de dossier à vie** : le navigant change d'AeMC ou d'AME, son dossier et son historique le suivent.
- **Une messagerie chiffrée et instantanée** entre AeMC, AME et autorité, qui renvoie directement au dossier concerné.

GARANTIES

## Vos prérogatives, garanties par l'application.

**CODES RÉSERVÉS**
Une limitation réservée à l'autorité (OML, SIC…) ne peut pas être posée par un centre.

**HABILITATIONS CONTRÔLÉES**
Un médecin ne décide que pour les classes où son habilitation est valide à la date de la décision.

**AU NOM DE L'AUTORITÉ**
Le certificat qu'elle délivre porte son nom ; le médecin qui a renvoyé le dossier est prévenu.

FONCTIONNALITÉ OPTIONNELLE

ASSISTANT MÉDICAL

# Une question, une réponse sourcée.

Un assistant conversationnel présent sur chaque écran. Il lit le dossier ouvert avec les droits de l'utilisateur, retrouve la norme applicable, prépare les brouillons, retrouve un dossier et guide dans l'application. Il éclaire, le médecin décide.

**En option, avec un surcoût, activée à la demande de la structure.**




CE QU'IL SAIT FAIRE

## Le temps gagné, sans rien céder sur la décision.

01 · LIRE

### Le dossier et la visite

Valeurs déjà qualifiées par le moteur de règles, comparées aux visites précédentes.

*« Qu'est-ce qui a changé depuis la dernière visite ? »*

02 · RETROUVER

### La norme applicable

Réponse citée : la synthèse de normes et la valeur exacte du référentiel, selon la classe.

*« Quel seuil d'audiométrie en classe 3 ? »*

03 · RÉDIGER

### Un brouillon, jamais un acte

Le texte est placé dans le champ sans être enregistré : le médecin relit, corrige et signe.

*« Rédige la remarque pour l'autorité. »*

04 · NAVIGUER

### Retrouver, ouvrir, lister

Il retrouve un dossier, l'ouvre à la bonne visite et répond sur toute la structure : visites prévues, certificats à échéance.

*« Ouvre le dossier de Sophie Bernard. »*

05 · EXPLIQUER

### L'application et ses codes

Réponse tirée du guide d'utilisation et des fiches d'aide, avec le lien vers l'écran.

*« Que signifie le code VDL ? »*

STRATÉGIQUE

### Un savoir-faire qui se partage

Les normes, le référentiel et l'historique à portée de question : le médecin examinateur isolé dispose du même appui qu'un grand centre.

## Encadré par conception.

- **Il ne décide rien** : les valeurs hors norme sont calculées par le moteur de règles, la décision reste au médecin.
- **Il lit sans jamais écrire**, avec les droits de l'utilisateur : ce que l'écran masque lui reste caché.
- **Chaque question est journalisée** au dossier concerné, comme toute consultation.
- **Données au strict nécessaire** : ni adresse, ni téléphone, ni identifiant : aucune donnée personnelle.
- **Modèle servi dans l'hébergement de santé** : aucune donnée ne quitte l'hébergement.
- **Budget maîtrisé** : un plafond mensuel paramétrable selon les besoins.
- **Sources visibles** : ce qui ne vient pas d'une source est clairement signalé.

**Fonctionnalité optionnelle, facturée en supplément** et activée par structure. L'assistant est une aide à la consultation de l'information : il ne pose aucun diagnostic et ne rend aucune décision d'aptitude.

CONFIANCE

# La sécurité, écrite dans le code.

Chaque exigence de sécurité est traduite en mécanisme vérifiable, et vérifiée par plus de 1 500 tests automatisés à chaque livraison.

### Hébergement HDS, chiffrement applicatif
Données de santé chiffrées par l'application avant d'atteindre la base ; une sauvegarde volée reste illisible.

### Journaux chaînés et inaltérables
Accès, sécurité, comptes : une ligne modifiée ou supprimée se détecte. Journal filtrable et exportable.

### Double authentification des professionnels
Courriel ou application (QR code), tentatives limitées, sessions actives révocables à distance.

### Pro Santé Connect
Connexion par carte CPS ou e-CPS, au niveau exigé pour les professionnels de santé.

### Cloisonnement par structure
Chaque centre ne voit que ses dossiers ; rôles, habilitations de signature et cartographie des droits.

### Zone médicale isolée
L'espace du navigant est une application distincte ; aucun flux n'entre dans le dossier (mTLS, contrat versionné).

### Contrôles d'intégrité chaque nuit
Fichiers, chiffrement, références et cohérence vérifiés automatiquement, bilan consultable.

### Réversibilité garantie
Export complet sur demande et destruction attestée en fin de contrat.

### Continuité et reprise d'activité
Une coupure de service n'arrête pas les visites.

**Travail en local**
Pendant la coupure, chaque poste continue : consultation et saisie des visites du jour.

**Reprise automatique**
Au retour du service, les saisies sont transmises et intégrées d'elles-mêmes.

**Aucune perte de données**
Chaque saisie est conservée, chiffrée, sur le poste jusqu'à sa transmission.

**Sauvegardes éprouvées**
Sauvegardes chiffrées, restauration testée en exercice.

AUDIT

# Qui a vu quoi, et quand.

- Un **journal unique** : dossiers, comptes, sécurité, courriers ; filtré par période, auteur, action ou dossier.
- **Chaque action est tracée**, celles de l'autorité comprises ; une modification garde ses valeurs avant et après.
- **Secret médical préservé** : le journal montre le numéro du dossier, jamais le nom du patient.
- **Export CSV**, lui-même inscrit au journal ; **cartographie des droits** écran par écran, sessions actives et historique des connexions.

**Audit · Journal des actions** — Dossier CEMPN-2019-01734

| DATE | AUTEUR | ACTION |
|---|---|---|
| 09/10 · 10:42 | Dr H. VASSEUR | Consultation de la fiche |
| 09/10 · 10:57 | Dr H. VASSEUR | Examen de la visite ouvert |
| 09/10 · 14:17 | Dr M. LOPEZ AUTORITÉ | Consultation par l'autorité |
| 09/10 · 14:31 | Dr M. LOPEZ AUTORITÉ | Décision de l'autorité |

Exporter en CSV — Réservé à l'administrateur de la structure

**65**
types d'actions tracées sur chaque dossier, de la consultation à la décision

**4**
journaux réunis dans un seul écran : dossiers, comptes, sécurité, courriers

**5**
journaux chaînés par empreinte : une ligne modifiée ou supprimée se détecte

PRISE EN MAIN

# La réponse est sur l'écran.

Un guide complet, une aide posée là où la question se pose, et les référentiels en vigueur à portée de clic : les équipes se forment en travaillant.

DOCUMENTATION

## Le guide d'utilisation, dans l'application.

**14** chapitres, de la prise en main aux annexes

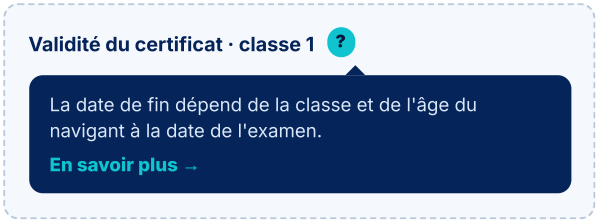
**2** langues : français et anglais, évolutif

**61** captures d'écrans réels

- Ouvert depuis le menu, dans la **langue de l'interface**.
- **Version imprimable** datée et versionnée, à enregistrer en PDF.
- Les **règlements de l'EASA** consultables dans l'application, sans lien externe.

AIDE CONTEXTUELLE

## Un « ? » là où la question se pose.




- Repères sur les écrans clés : cadrage, pièce d'identité, synthèse, décision, rôles.
- **Fiches de référence** tirées des référentiels en vigueur (périodicités, validités, limitations, seuils), filtrées sur les classes de la visite.
- Ouvertes dans un **volet latéral**, sans quitter l'écran ; désactivables dans les préférences.

AU QUOTIDIEN

## Pensé pour ceux qui l'utilisent.

### 100 % en ligne

Sans installation ; tablette et téléphone par QR code. Multi-structures.

### Multilingue

Interface et guide ; thème clair ou sombre ; aide contextuelle.

### Notifications

En temps réel : signatures, décisions de l'autorité, messages.

## Chacun y gagne. Le navigant d'abord.

### Pour le navigant

- Sa demande préparée chez lui.
- Un certificat vérifiable partout.

### Pour le médecin

- Plus de temps pour l'examen.
- L'historique sous la main.

### Pour le centre

- Fin du papier et de l'archivage.
- Des dossiers complets, sans ressaisie.

### Pour l'autorité

- Un accès direct à tous les dossiers.
- Le journal de chaque consultation.

## Et si le prochain dossier d'aptitude était le dernier sur papier ?

Découvrez Dedicto en démonstration : la demande du navigant dans son espace, la visite et sa décision, puis la lecture du même dossier par l'autorité.